



الجامعة الأردنية

مركز الاعتماد وضمان الجودة

الخطة الدراسية لدرجة الماجستير

الجامعة الأردنية
12 JUN 2017
الخطة الدراسية المعتمدة

نموذج خطة الماجستير

1.	الكلية	كلية الملك عبدالله الثاني لتكنولوجيا المعلومات
2.	القسم	تكنولوجيا معلومات الاعمال
3.	اسم الدرجة العلمية (بالعربية)	ماجستير في الحكومة الالكترونية
4.	اسم الدرجة العلمية (بالإنجليزية)	Master in e-Government
5.	المسار	شامل

رقم الخطة	رقم متسلسل	الدرجة	رقم القسم	رقم الكلية	السنة	رسالة شامل
رقم الخطة	042	8	04	19	2016	شامل

أولاً : أحكام وشروط عامة:

1. تتفق الخطة مع تعليمات برامج الدراسات العليا النافذة.

2. التخصصات التي يمكن قبولها:

الاولوية الاولى : أنظمة معلومات الاعمال

الاولوية الثانية : تكنولوجيا معلومات الاعمال

الاولوية الثالثة : علم الحاسوب

الاولوية الرابعة : أنظمة المعلومات الحاسوبية

الاولوية الخامسة: هندسة الحاسوب

الاولوية السادسة : هندسة البرمجيات

الاولوية السابعة: شبكات الحاسوب

الاولوية الثامنة: نظم المعلومات الإدارية

الاولوية التاسعة : علم الرسم الحاسوبي.

الاولوية العاشرة : أي تخصص اخر مرتبط بتكنولوجيا المعلومات والهندسة.

ثانياً: شروط خاصة :- ينظر القسم في تحديد المواد الاستدراكية لجميع التخصصات.

ثالثاً: تتكون مواد هذه الخطة من (33) ساعة معتمدة موزعة كما يلي:

1. مواد إجبارية (24) ساعات معتمدة كما يلي:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	نظري	عملي	المتطلب السابق
1904770	مبادئ ونماذج الحكومة الإلكترونية	3	3	-	-----
1904771	البنية التحتية التقنية للحكومة الإلكترونية	3	3	-	-----
1904772	حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر	3	3	-	-----
1904773	النواحي القانونية والسياسية في الحكومة الإلكترونية	3	3	-	-----
1904774	نظم اتخاذ القرار في القطاع العام	3	3	-	-----
1904775	مناهج البحث العلمي في الحكومة الإلكترونية	3	3	-	-----
1904775	إدارة المشاريع	3	3	-	1904775
1904776	مشروع تخرج في الحكومة الإلكترونية	3	3	-	1904776

نموذج خطة الماجستير

2. مواد اختيارية : (9) ساعات معتمدة يتم اختيارها مما يلي:

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	نظري	عملي	المتطلب السابق
1904778	موضوعات خاصة في الحكومة الإلكترونية	3	3	-	-
1904779	إدارة التغيير	3	3	-	-
1904780	إدارة مراكز البيانات	3	3	-	-
1904781	الحكومة الإلكترونية المتمحورة حول المواطن: المتطلبات والتقييم	3	3	-	-
1904782	قضايا الجودة في الحكومة الإلكترونية	3	3	-	-
1904783	تحليل المستندات	3	3	-	-
1904710	أمن وحماية تطبيقات الشبكة	3	3	-	-
1904715	الأعمال الذكية	3	3	-	-
1904720	الحوسبة السحابية	3	3	-	-
1904725	المخازن وتنقيب البيانات	3	3	-	-
1904735	تطبيقات الشبكة المتقلة	3	3	-	-
1904750	تصميم وتنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسة	3	3	-	-
1901765	شبكات الحاسوب	3	3	-	-
1902723	قواعد البيانات	3	3	-	-
1902754	أنظمة المعلومات الجغرافية	3	3	-	-

3. امتحان شامل (1904798) صفر ساعة معتمدة.



وصف المواد

1.	الكلية	كلية الملك عبدالله الثاني لتكنولوجيا المعلومات
2.	القسم	تكنولوجيا معلومات الاعمال
3.	اسم الدرجة العلمية (بالعربية)	ماجستير في الحكومة الالكترونية
4.	اسم الدرجة العلمية (بالإنجليزية)	Master in e-Government
5.	المسار	شامل

أ. المواد الإجمالية (8 مواد – 24 ساعة معتمدة):

(3 ساعات معتمدة)

(1904770) مبادئ ونماذج الحكومة الإلكترونية

يركز المساق على المفهوم الشامل للحكومة الإلكترونية، وتطبيقات الإنترنت وغيرها من التقنيات في القطاع العام وكذلك التأثير على كل من الحكومات والمكونات لها. كما ويركز المساق بشكل أساسي على توفير الأطر النظرية والتقنية والعملية للمسؤولين في القطاع العام لفهم أفضل الفرص والتحديات المرتبطة بالحكومة الإلكترونية واستخدام التكنولوجيا في العمليات الحكومية المختلفة. إضافة إلى ذلك، يقدم المساق تكنولوجيا الحكومة الإلكترونية مع دراسة متعمقة من نماذج التنمية الحكومية الحالية والتحديات التي تواجه تحويل الخدمات العامة لتعمل على شبكة الإنترنت. يقدم المساق أيضاً فهماً أعمق لمفاهيم وفرص الديمقراطية الرقمية وتكامل الخدمات الإلكترونية العامة كما ويغطي تحليلاً لدور الحكومة الإلكترونية في تحويل العلاقات والتفاعلات بين الحكومات والشركات والمنظمات الأخرى، فضلاً عن الدور المتغير للمدير العام، وكذلك مفاهيم الحكومة المتاحة والبيانات المتاحة، والآثار المترتبة عليها للإدارة العامة وأيضاً فرص التكنولوجيا لتعزيز وتحسين وتحويل الطرق التي تعمل بها الحكومة وغيرها من القضايا.

(3 ساعات معتمدة)

(1904771) البنية التحتية التقنية للحكومة الإلكترونية

يهدف هذا المساق إلى تعريف الطلبة على اللبنة التكنولوجية والبنية التحتية لخدمات الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها بما في ذلك الأجهزة والبرمجيات والاتصالات (الإنترنت)، وهيكل ومكونات شبكات الكمبيوتر بما في ذلك التقنيات السلكية واللاسلكية، وظائف طبقات الشبكات المختلفة. كما يقدم للطلبة نماذج الحوسبة السحابية (العام، الخاص، الهجين، المجتمعي)، ونماذج النشر السحابية (IaaS, PaaS, SaaS)، وكذلك التقنيات والأبنية السحابية. ويعرض المساق للطلبة معايير وتقنيات الويب. بالإضافة إلى الصورة الشاملة للحكومة الإلكترونية ونماذج تطويرها. ويغطي المساق أيضاً قواعد البيانات العنقودية، وطرق نمذجة كوانن العلاقات (ER-Modeling)، ولغة الاستعلام الهيكلية (SQL).

(3 ساعات معتمدة)

(1904772) حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر

يهدف المساق إلى تزويد الطلبة بالأسس المشتركة للمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة وحماية المعلومات والاتصالات التكنولوجية في بيئات الأعمال. يتناول المساق منهجيات وأطر التخطيط المستخدمة لحماية أصول المعلومات داخل المؤسسة ويغطي كذلك الحوكمة والهيكل والثقافات التنظيمية والتدريب في مجال التوعية الأمنية التي يجب أن يتعرفها الموظفون على جميع المستويات. الموضوعات التي يغطيها المساق تشمل: التخطيط للأمن، التخطيط للطوارئ، سياسة أمن المعلومات، تطوير برامج الأمن، نماذج وممارسات من إدارة الأمن. كما ويغطي المساق تحديد وتقييم وإدارة المخاطر: السيطرة على المخاطر، آليات الحماية والموظفين والأمن.

(3 ساعات معتمدة)

(1904773) النواحي القانونية والسياسية في الحكومة الإلكترونية

يعطي المساق لمحة عامة عن الجوانب القانونية والسياسية التي تنظم إدارة المعلومات في الحكومات، والسياسات العامة التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات لمعالجة الأمور الاقتصادية والاجتماعية التي تشغل المواطنين والمنظمات الحكومية. وتشمل الموضوعات: الجوانب القانونية والاجتماعية والسياسية وقوانين الحكومة الإلكترونية والتصويت الإلكتروني والحوكمة الإلكترونية والجرانم الإلكترونية وتزوير التوقيع الإلكتروني والوثائق الإلكترونية والديمقراطية الإلكترونية والقوانين الرادعة للمعاملات الإلكترونية والقواعد التي تحكم هذه الموضوعات. وسيستخدم الطلبة هذه المعرفة لتحديد القضايا والقوانين القانونية المطبقة في حالات دراسية مختارة للحكومة الإلكترونية.

(3 ساعات معتمدة)

(1904774) نظم اتخاذ القرار في القطاع العام

يناقش المساق أدوات ونماذج صنع القرار في القطاع العام. سيتعرف الطالب أنظمة ذكاء الأعمال المختلفة بما في ذلك مخازن البيانات، التنقيب عن البيانات، النظم الخبيرة، نظم إدارة المعرفة، أنظمة دعم القرار التحليلية. سيطبق الطلبة ويقيموا أنظمة ذكاء الأعمال المختلفة المستخدمة في اتخاذ القرارات التعاونية في المؤسسات الحكومية.

(3 ساعات معتمدة)

(1904775) مناهج البحث العلمي في الحكومة الإلكترونية

يقدم هذا المساق الأساليب والتقنيات الحديثة لجمع وتنظيم وتحليل البيانات وعرضها على شكل بحث علمي في مجال الحكومة الإلكترونية. ويقدم أيضاً المعرفة الأساسية في تحديد وصياغة الأسئلة البحثية في مجال الحكومة الإلكترونية، وكذلك اختيار وتطبيق مناهج البحث والتخطيط وإجراء الدراسات بما في ذلك جمع وتحليل البيانات واستخلاص النتائج، وكذلك ربط الدراسة والنتائج بالدراسات السابقة.

(3 ساعات معتمدة)

(1904776) إدارة المشاريع

يعرف المساق الطلبة بدورة حياة المشروع وكيفية استخدامها في عملية التصميم المتمحورة حول المستخدم، وكذلك تهيئة فريق عمل المشروع وتوجيههم خلال جميع مراحل إنجاز المشروع حتى اكتماله. وسيساعد المساق على توضيح أساليب إدارة المشاريع التي تبقى الإدارة التنفيذية مطلعة ومشاركة في إدارة المشروع (أي تتخذ القرارات والإجراءات الضرورية لضمان نجاح المشروع). المواضيع التي يغطيها المساق تشمل تحديد وإدارة أصحاب المصلحة، الفوائد التجارية، نطاق المشروع، العمل والجدول الزمني، فريق المشروع، تخفيف أثر المخاطر، وتقنيات إنجاز المشاريع.

(3 ساعات معتمدة)

(1904777) مشروع تخرج في الحكومة الإلكترونية

الهدف الأساسي من هذا المساق هو تمكين الطلبة من تطبيق المعرفة والمهارات التي اكتسبوها خلال دراستهم وتطبيقها على إحدى الحالات الدراسية الواقعية (إحدى المؤسسات الحكومية) وتحليل القضايا ذات الصلة بالتطبيق المستخدم في المؤسسة الحكومية والتي بدورها ستوسع أو تضيق نطاق إلى معرفة الطالب. ويتيح المساق الفرصة للطلاب لتطبيق المعارف والمهارات التي تعلمها في المجال الحكومي الرقمي. يركز المساق أيضاً على التحليل السياقي المفصل لقضية محددة في مجال الحكومة الإلكترونية من أجل تفاعل كافة المتغيرات التي يمكن أن توفر الفهم الكامل لحدث أو موقف. علاوة على ذلك، سيتعلم الطلبة كيفية تصميم الدراسات وإنشاء البيانات وتحليل وتفسير البيانات ونشر النتائج على شكل تقرير موثق (تقرير تقني).

- (1904778) موضوعات خاصة في الحكومة الإلكترونية** (3 ساعات معتمدة)
يطرح هذا المساق أحدث الموضوعات في مجال أنظمة معلومات الحكومة الإلكترونية ويزود الطالب بالمعرفة الجديدة المتاحة، حيث سيتم طرح موضوعات مختلفة من فصل دراسي إلى آخر ويتم الإعلان عن هذه الموضوعات مسبقاً وقبل عملية التسجيل لهذه المادة.
- (1904779) إدارة التغيير** (3 ساعات معتمدة)
يعرض هذا المساق نماذج وأساليب لإدارة المشاريع في الإدارة العامة مع التركيز على إدارة التغيير. وسيعرض المساق للطلبة العلاقة بين الديمقراطية الإلكترونية مع مشاركة المواطنين في عمليات صنع القرار وتعزيز الحفاظ على القيم الديمقراطية. بالإضافة إلى ذلك، سيتعرف الطلبة مفهوماً جديداً يسمى تمكين المواطن.
- (1904780) إدارة مراكز البيانات** (3 ساعات معتمدة)
يغطي هذا المساق التقنيات التكنولوجية المتطورة في مجال إدارة مركز البيانات مع التركيز على كفاءة عمليات إدارة الموارد. ويناقش التحديات التي تواجه إدارة مراكز البيانات الحديثة وكذلك يقدم التقنيات الحديثة المستخدمة للتصدي لهذه التحديات. تشمل الموضوعات المطروحة: التوافر العالي، إدارة البيانات والتخزين، شبكات مراكز البيانات، والحوسبة واسعة النطاق.
- (1904781) الحكومة الإلكترونية المتمحورة حول المواطن: المتطلبات والتقييم** (3 ساعات معتمدة)
يقدم هذا المساق للطلبة مفهوم الخدمات المتمحور حول المواطن في الحكومة الإلكترونية وكذلك أساليب ونماذج تطوير هذه الخدمات التي تركز على المواطن وفقاً لاحتياجات ومتطلبات المواطنين. ويناقش أيضاً طرق إشراك المستخدمين مع التركيز على أساليب ابتكار المستخدم. ويركز المساق كذلك على الاستفادة من والجمع بين نماذج المشاريع وتقنيات التكامل لتحديد وتطوير خدمات تركز على المواطن والتي تلبي متطلبات المستخدمين النهائيين. وأخيراً، سيعرض المساق أساليب وأطر تقييم الأثر الملموس للخدمة المقدمة عبر الإنترنت فيما يتعلق بالمواطنين.
- (1904782) قضايا الجودة في الحكومة الإلكترونية** (3 ساعات معتمدة)
يغطي المساق المفاهيم الأساسية وأدوات وممارسات إدارة الجودة الشاملة (TQM) في سياق الحكومة الإلكترونية، بحيث يستطيع الطالب تطبيق هذه الأدوات في العمل والوصول للتحسين المطلوب. وتشمل المواضيع التالية: مبادئ الجودة والابتكار وتأثيرها على استراتيجيات الإدارة والممارسة، أدوات وتقنيات الجودة، إدارة الجودة للحكومة الإلكترونية (أنظمة التشغيل وأنظمة التحكم وأنظمة دعم القرار والمؤسسة الافتراضية)، متطلبات الاعتماد لبعض الشهادات الدولية والمحلية (مثل ISO)، إدارة تعقيدات الإدارة والقيادة في بيئة إدارة الجودة الشاملة. سيعطي الطلبة مهام لتطبيق أدوات ومعايير إدارة الجودة الشاملة في إطار الحكومة الإلكترونية. وأخيراً، سيغطي المساق أطر التقييم من أجل تقييم مشاريع الحكومة الإلكترونية.
- (1904783) تحليل المستندات** (3 ساعات معتمدة)
تم تصميم هذا المساق لتمكين الطلبة من تطوير المعارف النظرية التي تقوم عليها أسس الفحص الشرعي للوثائق وكذلك توفير التدريب المكثف والخبرة العملية اللازمة لهم. يغطي المساق تحليل الكتابة اليدوية والتوقيع والتحقق من صحة أو تزوير المستندات. يوفر المساق أيضاً التدريب على استخدام مجموعة من التقنيات المتخصصة لغاية تحليل المستندات مثل استخدام الفيديو المقارن الطيفي (VSC) والفحص المقارن المجهرى، وطريقة استخدام جهاز الكشف الكهربائي (ESDA) ورامان المعتمدة على الطيف.
- (1904710) أمن وحماية تطبيقات الشبكة** (3 ساعات معتمدة)
يعتبر أمن تطبيقات الشبكة أحد فروع التصميم للأمن للبرمجيات، ويركز على كيفية تصميم وتطوير تطبيقات إنترنت موثوقة ويمكن الاعتماد عليها. بعد الانتهاء من هذه المادة سوف يكون الطالب قادراً على المشاركة والتعاون مع فرق تطوير تطبيقات الإنترنت بهدف تحقيق مستويات مناسبة من الأمن للمنتجات على شبكة الإنترنت. تناقش المادة نقاط الضعف الشائعة في تطبيقات الشبكة مثل برمجة عبر الموقع، الطلب المزور عبر الموقع، حقن SQL. سيتعرف الطالب في هذه المادة على مبادئ التصميم للأمن للبرمجيات وكيف يمكن أن تكون هذه المبادئ متكاملة مع دورة تطوير التطبيقات على شبكة الإنترنت. كما وستغطي مواضيع مثل نمذجة التهديدات الأمنية، وحالات إساءة الاستخدام وطرق البرمجة الآمنة.
- (1904715) الأعمال الذكية** (3 ساعات معتمدة)
توفر هذه المادة للطلبة فهم المواضيع المتقدمة في أنظمة الأعمال الذكية وما تحتويه من معالجة منهجية، بنية تحتية وتطبيقات عملية مستخدمة في تحويل البيانات إلى معلومات بما في ذلك دعم عملية اتخاذ القرار. سيتم التطرق إلى أدوات استخلاص البيانات واختبار التطبيقات العملية لبناء تحليلات احصائية من خلال استخدام نماذج توقع وتصنيفات واحتمالات. بالإضافة إلى مواضيع تتعلق بالبحث في شبكة الإنترنت والشبكات العصبية والخوارزميات.

(3 ساعات معتمدة) (1904720) الحوسبة السحابية
تهدف هذه المادة إلى تزويد الطلاب بمقدمة شاملة ومناقشة أنواع وأبنية ونماذج من البيانات السحابية. علاوة على ذلك، ستعطي المادة الطالب فكرة عن القضايا الأمنية المتعلقة بالحوسبة السحابية. وستعطي أيضاً المواضيع التالية: أنواع من الخدمات السحابية (المنصة والبنية التحتية والبرمجيات)، وضع ونصب بيئة الحوسبة السحابية وإدارة الخدمات في الحوسبة السحابية ومناقشة مستفيضة لدراسات مختلفة عن المصدر المفتوح والسحب التجارية.

(3 ساعات معتمدة) (1904725) المخازن وتنقيب البيانات
توفر هذه المادة للطلبة فهم عميق لتصميم وبناء أنظمة تخزين وتحليل البيانات الكبيرة. كما ستركز على معالجة الفرص والتحديات للبيانات الكبيرة في الحقول المختلفة سواء الأكاديمية أو الأعمال أو العلوم المتعلقة بشبكة الإنترنت. كما سيتم التطرق إلى النماذج المختلفة لتخزين البيانات الكبيرة وهيكلتها واستخلاص وتحويل وتحميل البيانات بالإضافة إلى عملية الاستعلام عن البيانات معالجة والبيانات الموزعة.

(3 ساعات معتمدة) (1904735) تطبيقات الشبكة المتنقلة
هذه المادة تزود الطالب بفهم أساسي للتصميم ونشر لتطبيقات الشبكة المتنقلة التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند تطوير تطبيقات للأجهزة النقلة. علاوة على ذلك، تغطي هذه المادة المنصات المتنقلة، متصفحات الجوال، التطبيقات المتخصصة لمنصة معينة، وأفضل الممارسات والخبرات من حيث اختبارها للاستخدام وتطوير نموذج أولي لتطبيق الشبكة في ظل ظروف محاكاة بيئة الأعمال.

(3 ساعات معتمدة) (1904750) تصميم وتنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسة
صممت هذه المادة بحيث تمكن الطالب من الحصول على فهم شامل للكيفية التي يصمم وينفذ فيها نظام تخطيط الموارد (ERP) في المؤسسة لذا عليه أن يفهم الدور الذي يقوم به هذا النظام في المؤسسات. لذا تركز هذه المادة على بعدين مهمين: أولاً: فهم الدور الوظيفي لنظام تخطيط الموارد في المؤسسة باعتباره النموذج الأفضل لتأدية وظائف المؤسسة مبني على أفضل الممارسات. ثانياً: فهم العمليات التي يتطلبها إنجاز العمل بالمؤسسات لكي يتسنى لنا جمع البيانات التي تتعلق في العملاء والمواد والتي سيتم استخدامها في تصميم وتنفيذ النظام. (يغطي الجوانب التقنية والإدارية)

(3 ساعات معتمدة) (1901765) شبكات الحاسوب
هذا المساق سيناقش شبكات الحاسوب والإنترنت، طبقة نقل البيانات، طبقة الشبكة، خيارات طبقة التوصيل مثل: تزامن النافذة البسيطة، الرد المتأخر، الردود المختارة، طلبات إعادة الإرسال المختارة، الطابع الزمني، النافذة الحجمية، الشبكات ذات المدى القصير الوهمية، بروتوكولات الشبكة متعددة الوسائط المتقدمة، بروتوكول التحكم بالتوصيل خلال الوقت الحقيقي، بروتوكول إبتداء التخاطب، بروتوكولات إدارة الشبكات، بروتوكول إدارة الشبكة البسيطة، هيكلية المعلومات الإدارية، قاعدة المعلومات الإدارية، خدمة ضبط الجودة، الخدمات التكاملية، بروتوكول حجز المصادر، الخدمات المتميزة، طرق الإرسال التزامنية.

(3 ساعات معتمدة) (1902723) قواعد البيانات
تتضمن هذه المادة عدة مواضيع منها: مفاهيم النمذجة المتقدمة للبيانات: النمذجة المتقدمة للبيانات العلائقية، النمذجة الموجهة للبيانات، نظرية تصميم قواعد البيانات، الجبر العلائقي المتقدم، معيارية نظم قواعد البيانات، تصميم قواعد البيانات الموجهة، لغات الاستفسار المتقدمة، بناء هيكلية لغة الاستفسار العلائقية المتقدمة، لغات الاستفسار الموجهة، تكاملية قواعد البيانات، السيطرة المتزامنة، المشاكل المتزامنة، طرق التزامن، تحسين قواعد البيانات، طرق وحلول تحسين لقواعد البيانات، أمن قواعد البيانات.

(3 ساعات معتمدة) (1902754) أنظمة المعلومات الجغرافية
النظريات والتقنيات المستخدمة في معالجة المعلومات الجغرافية المتعددة الأنواع للتوصل الى المعرفة. المكونات المعلوماتية للخرائط وطرق التحليل المتقدمة وعلائقية الخرائط والمعلومات التقنية والمساحية ونوعية المعلومات الجغرافية ونمذجة وعرض البيانات الجغرافية. حالات دراسية للدمج ما بين النظرية والتطبيق والتدريب العملي وادخال المعلومات الجغرافية ومعالجتها واخراجها من خلال اطار أنظمة المعلومات الجغرافية.

ملحق 1

مشروع بحث (1904777)
الوصف: يوفر هذا المساق للطلاب الفرصة لتطبيق المعارف والمهارات التي تعلمها نظرياً على تطبيقات عملية في مجال الحكومة الإلكترونية. يركز المساق على التحليل السياقي التفصيلي، لقضية محددة في مجال الحكومة الإلكترونية، من أجل دراسة تفاعل كافة المتغيرات التي يمكن أن توفر الفهم الكامل لحدث أو موقف. بالإضافة إلى ذلك، سيتعلم الطلبة كيفية تصميم الدراسات، إنشاء (توليد) البيانات، تحليل وتفسير البيانات ونشر النتائج في تقرير تقني موثق. وأخيراً، على الطلبة تحقيق الهدف الرئيسي المحدد لهذه المساق في تقديم تقرير. وفيما يلي توضيحاً للهدف الرئيس.

الهدف الرئيسي: إن الهدف الرئيسي من هذه المساق هو تمكين الطلبة من تطبيق المعرفة والمهارات التي تعلموها في تحليل القضايا ذات الصلة على أحد التطبيقات العملية في مجال الحكومة الإلكترونية والتي ينبغي أن يؤدي إلى توسيع خبرة الطالب وتقويتها أو إضافة نقاط جديدة إلى ما هو معروف لديه.

مخرجات التعلم المقصودة:

- **المعرفة والفهم:**
 - إظهار فهم التطورات للتطبيق الذي تم اختياره (دراسة حالة) في مجال التطبيق الحكومة الإلكترونية.
 - إظهار المعرفة لمبادئ البحث، الطرق والتقنيات القابلة للتطبيق على الحالة التي تم اختيارها في الحكومة الإلكترونية لتحقيق هدف معين.
 - إظهار الوعي بالتشريعات والمتطلبات القانونية ومعاييرها للجانب العملي ذات الصلة لدراسة حالات مختارة.
- **المهارات المعرفية و الفكرية:**
 - إظهار القدرة على تحقيق وتحليل المفاهيم والمبادئ من أجل تطبيق المفاهيم الراسخة في حل المشاكل الصعبة تقنيا (في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) بشأن دراسة الحالات مختارة.
 - إظهار المهارات التقنية لتبرير المقترحات النظرية وتطبيق المعرفة التقنية، وذلك باستخدام منهجية بحث تكنولوجيا المعلومات، لتصميم وتنفيذ وتقييم الأطر المقترحة التي تهدف إلى تحقيق أهداف البحث.
 - إظهار القدرة على إدراك وتحليل و قياس مستوى المخاطر، بما في ذلك المخاطر التقنية التي تواجه تكنولوجيا المعلومات المخاطر المتعلقة بالمستخدمين والبيئة. على الطالب أن يقترح استراتيجيات التعامل مع المخاطر للإدارة.

أمثلة مقترحة لحالات يمكن التفكير بها لبرنامج الحكومة الإلكترونية المقترح:

1. الحكومة الإلكترونية : التحديات الرئيسية للإدارة.
2. إطار تقييم المخاطر للخدمات الإلكترونية.
3. سيناريوهات للحكومة الإلكترونية في عام 2020، و الآثار المترتبة على استراتيجيات التصميم.
4. تأثير ابتكار الخصائص المدركة في اعتماد الحكومة الإلكترونية.
5. تطبيق خدمات الحكومة الإلكترونية في الأردن: تقييم الحالة من خلال تحليل محتوى المواقع الحكومية.
6. نماذج في الحكومة الإلكترونية لأنظمة اتخاذ قرار تفاعلية.
7. حالات دراسية توضح كيفية فرض الحكومة الإلكترونية عند اعتراض بعض العملاء على تطبيقها.
8. مخاطر التصويت الإلكتروني في الحكومة الإلكترونية.
9. المشاكل الأخلاقية للحكومة الإلكترونية: تطوير أطر تقييمية.
10. الاتصال والثقافة في الأردن: تصميم بيئة تمكين المعرفة لتأثير إصلاح الحكم المحلي.